

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする) は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償はおこないません。


このマニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Webサイトを参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2025年1月

商標の承認

EZVIZ™ ™ などのEZVIZの商標およびロゴは、さまざまな国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZでは、明示の有無によらず、一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZおよびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む、特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえEZVIZがそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者 (第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない) に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

説明	1
同梱品リスト	2
概要	3
1. 前面パネル	3
2. 背面パネル	4
設置	6
1. インストール動画を見る	6
2. バッテリーを完全に充電する	6
バッテリーを取り付ける	7
ドアの開閉方向を設定する	7
新しい管理者を作成	8
EZVIZ アプリの入手	8
EZVIZ にロックを追加する	8
ロックの設定	9
1. ロック本体の種類を選択	9
2. 音声プロンプト言語	9
3. キーパッド	9
4. 管理者 / ユーザーを追加	10
5. 人の顔を追加	10
6. 掌紋静脈を追加	11
7. 指紋を追加してください	12
8. パスコードを追加する	12
9. 管理者 / ユーザーを削除	12
複数のアンロック方法	13
1. 顔認識解除	13
2. 手のひら静脈認証解除	14
3. 指紋認証解除	14
4. パスコード解除	14
5. 機械式キーアンロック	15
6. 同期解除	15
7. ワンタイムパスコード	15

複数のロック方法

16

操作と管理

16

1. 緊急解錠

16

2. アラーム

16

3. プライバシーモード

16

4. ドアセンサーとリモートコントローラー管理

17

5. 一度だけのミュート機能

17

6. 工場出荷時の設定に戻す

17

EZVIZ アプリの操作

18

メンテナンス

19

1. 日常メンテナンス

19

2. FAQ

19

ビデオ製品の利用に関するイニシアチブ

21

説明

- EZVIZスマートロック（以下「ロック」と称する）の設置は、その正常な動作と耐用年数に影響を与えます。専門家に、付属の穴テンプレートに従ってロックセットの穴を開けて取り付ける作業を依頼するようお勧めします。
- 現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けるようお勧めします。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- 腐食性のある洗浄液は、ロック本体を損傷または腐食させる可能性があることに注意してください。
- 完全に屋外の環境にロックを設置することは避けてください。
- 初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。ロックの設置と設定後、必要に応じて顔認証、指紋認証、またはパスコードを追加してください。
- しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。バッテリーを適時充電してください。
- 外出の際やしばらくロックを使用しない場合は、機械式キーを持ち歩き、屋内に放置しないでください。ロックの寿命を延ばすため、電池を取り出しておいてください。
- ロックが開放環境に置かれていることを考慮し、使用時の安全性に注意し、機械式キーのような小さな部品を適切に保管することをお勧めします。パスコード設定を解除したり更新したりする際には、周囲の環境を確認し、不正な情報の盗難やコピーの危険がないよう注意してください。
- この製品の生体認証技術は、完全にローカルで動作し、自分で制御および管理する製品上でのみ動作し、解除の決定をサポートする唯一の目的でのみ使用されます。コース全体を通して、保存されたデータには常に技術的な価値しか含まれておらず、事前に提供されたテンプレートから取得された生体認証データ（顔画像、指紋テンプレート、手のひら静脈テンプレートなど）しか含まれておらず、元のデータを再構築するために使用することはできません。
- 指紋が平坦または薄いユーザーの場合、成功率を高めるために親指で指紋を登録することを推奨し、各ユーザーが複数の指紋を登録することを推奨します。各ユーザーは最大5つの指紋をサポートします。
- ロックは最大50の顔認識、50の手のひら静脈認識、50の指紋認識、そして50のパスコードに対応しています。

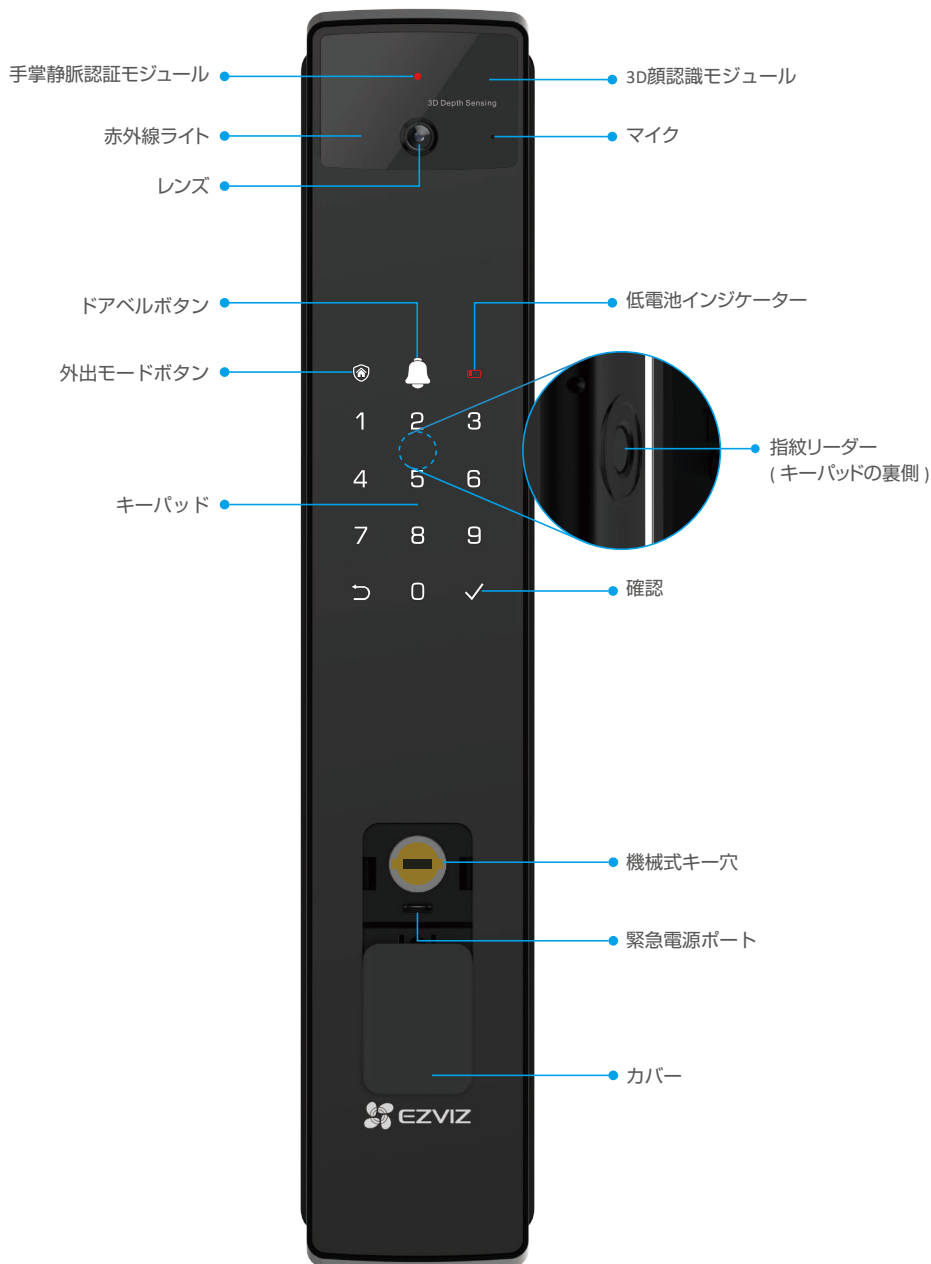
同梱品リスト

番号	部品名	数量
1	前面パネル	×1
2	背面パネル	×1
3	穴あけテンプレート	×1
4	ロック本体	×1
5	ロック本体ネジ袋	×1
6	標準ネジ袋	×1
7	ロックボディリテナーボックス (6068バージョン用)	×1
8	バッテリー	×1
9	バッテリースロットカバー	×1
10	キー袋	×1
11	四角ロッド	×1
12	バンパーパッド	×1
13	ステッカー	×1
14	規制情報	×1
15	クイックスタートガイド	×2

❶ このマニュアルは6068および5085バージョンに適用され、機能の類似性により6068ロックボディを基にした図解が含まれています。

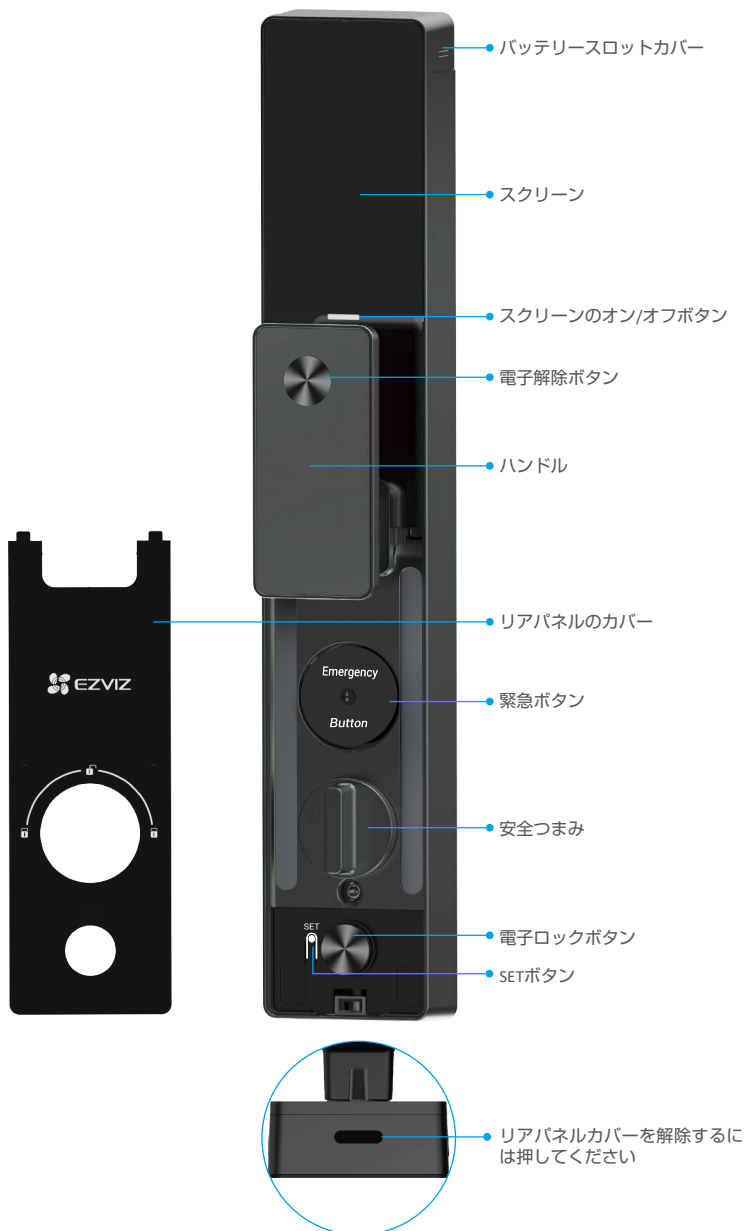
概要

1. 前面パネル

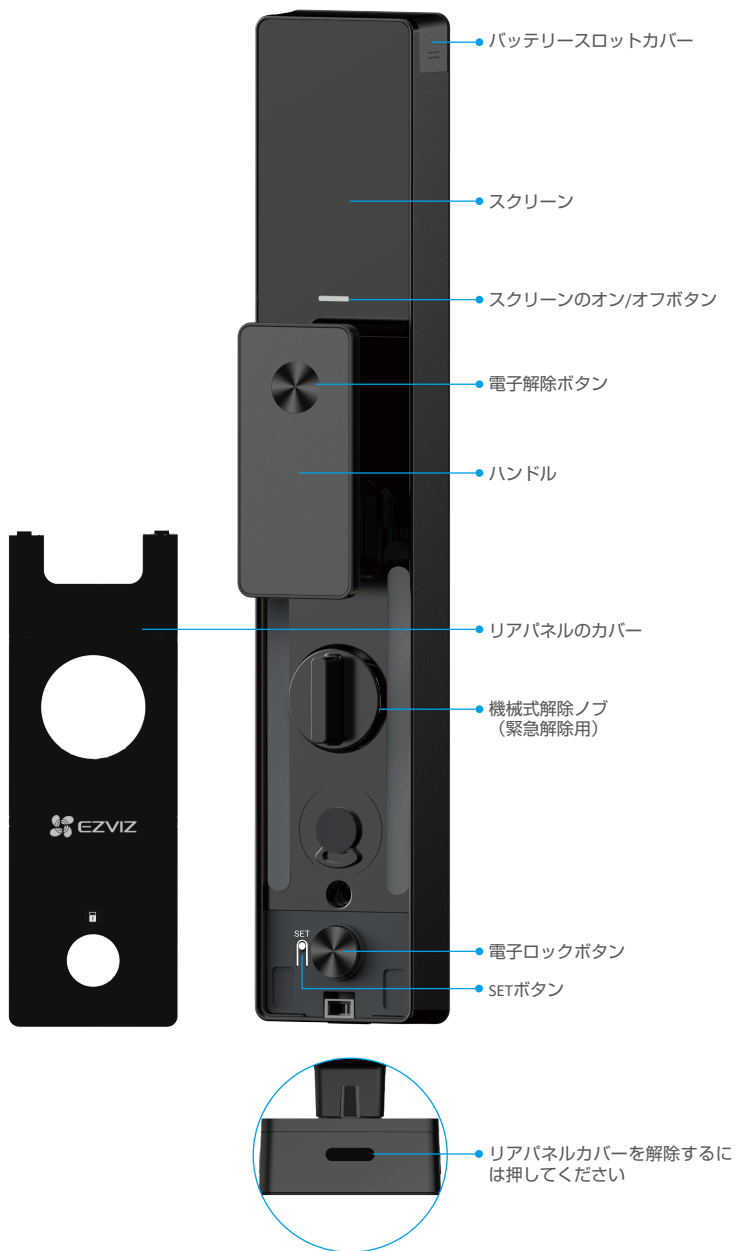


2. 背面パネル

• 6068 バージョン



• 5085 バージョン



設置

1. インストール動画を見る

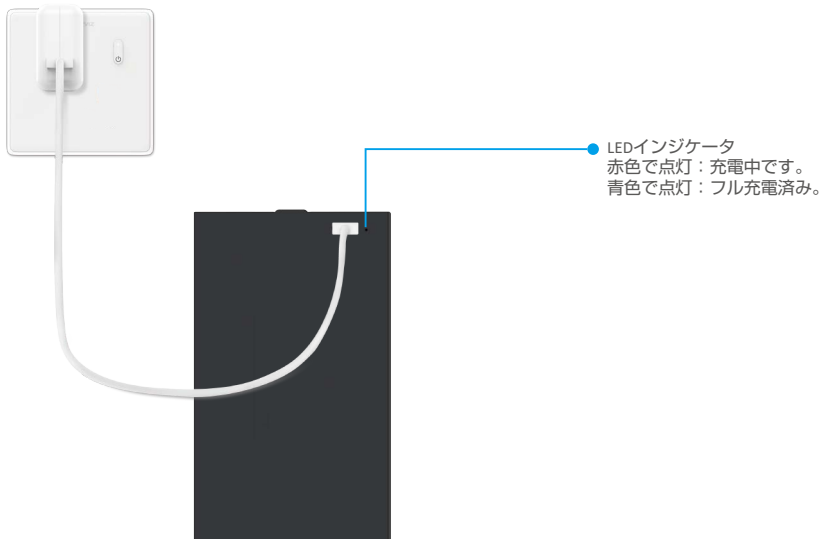
設置動画をご覧になるには、 をタップしてください。



2. バッテリーを完全に充電する

- 初めて使用する前に、リチウム電池を充電してください。
- バッテリーを充電する前に、リアパネルから取り外してください。
- 電源コンセントは電源アダプタの近くに設置され、簡単にアクセスできるようになります。

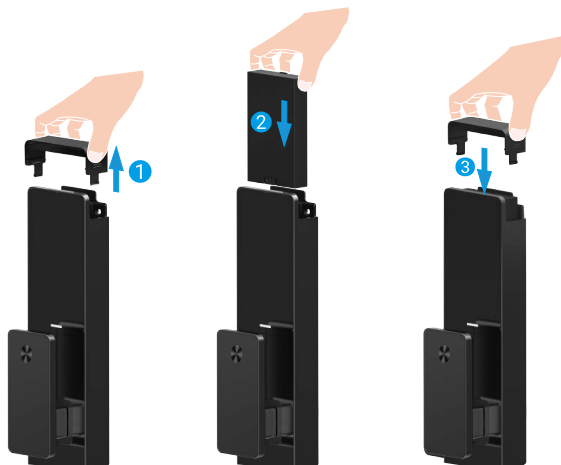
バッテリー（パッケージに含まれています）を電源アダプター（DC5V 2A、別途購入）を介してコンセントに接続してください。



バッテリーを取り付ける

1. インストール後、背面パネルからバッテリースロットカバーを取り外してください。
2. リチウム電池（パッケージに含まれています）をバッテリースロットに取り付けてください。
3. カバーを元通りに取り付けます。

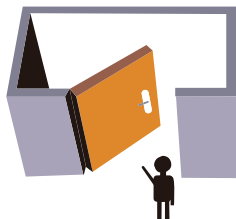
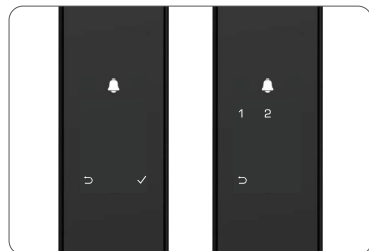
① バッテリーの充電ポートがドアに向くようにバッテリーを挿入してください。



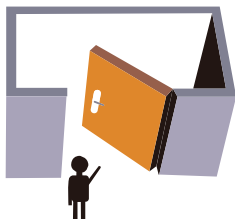
ドアの開閉方向を設定する

インストールが完了したら、音声案内に従ってドアの開閉方向を設定してください。

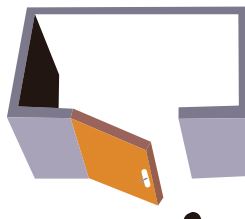
1. を押します "√"。
2. キーパッドの「1」と「2」が点灯します。
 - 「1」を押してドアを「右開き」に設定してください。
 - 「2」を押してドアを「左開き」に設定します。



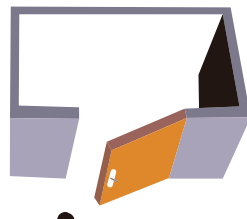
左内開き



右内開き



左外開き



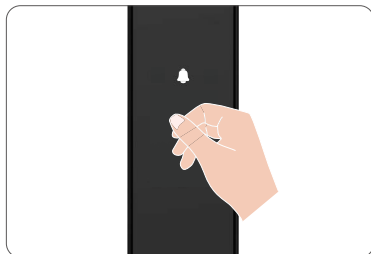
右外開き

新しい管理者を作成

音声案内に従って最初の管理者を作成してください。

1. キーボードエリアに触れてロックを作動させてください。
2. キーボードの「□」と「√」が点灯し始めます。「□」を押すと終了し、「√」を押すと管理者を追加します。
3. 6～10桁のパスコードを入力し、「√」を押して確認してください。
4. 再度パスコードを入力し、「√」を押して確認してください。

- ① 6～10の連続または繰り返しの数字は使用できません。
 - 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
 - 6-10 繰り返しの数字、例えば111111。



EZVIZアプリの入手

1. スマートフォンを2.4GHzのWi-Fiに接続します（推奨）。
2. App StoreまたはGoogle Play™で「EZVIZ」と検索して、EZVIZアプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZユーザーアカウントを登録します。



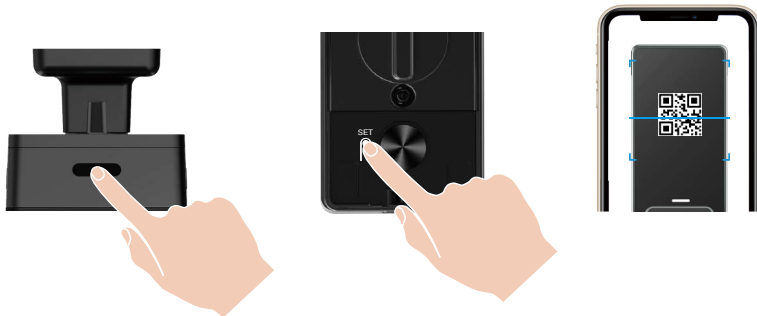
- ① 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Storeに進み、EZVIZを検索してください。

EZVIZにロックを追加する

- ① アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

EZVIZアプリにロックを追加するには、以下の手順に従ってください。

1. あなたのEZVIZアプリアカウントにログインしてください。
2. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードをスキャンインターフェイスを開きます。
3. リアパネルの下部にあるボタンを押してリアパネルのカバーを取り外してください。
4. リアパネルのカバーを取り外し、ロックが音声プロンプトを送信するまでSETボタンを押し続けると、画面にQRコードが表示され、ペアリングモードが有効になったことを示します。
5. 画面に表示されたQRコードをスキャンしてください。
6. EZVIZアプリのウィザードに従ってWi-Fi設定を完了しとロックをEZVIZアプリのアカウントに追加してください。



ロックの設定

ロックを追加した後、EZVIZアプリでロックを設定できます。

- 設定する前に、管理者を追加していることを確認してください。
- 初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。
- キーパッドエリアを起動した後、操作が検出されない場合は約20秒後に自動的にオフになります。

1. ロック本体の種類を選択

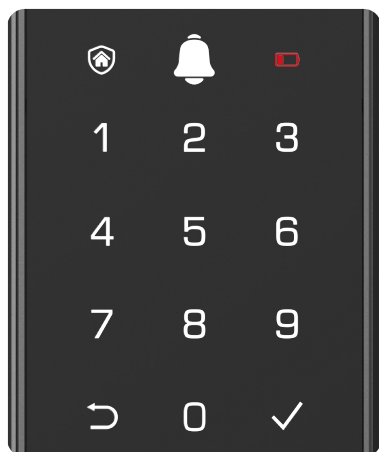
EZVIZアプリでロック本体のタイプを選択してください。「設定 > デバイス情報 > ロック本体タイプ」に移動してロック本体タイプを選択し、「完了」をタップしてください。

- センサー付き本体のロック: 具体的には6068バージョンを指します。
- センサーなしのロックボディ: 具体的には5085バージョンを指します。

2. 音声プロンプト言語

EZVIZアプリでロックの音声案内の言語を選択してください。「設定 > デバイス情報 > 言語」に移動して言語を選択し、「保存」をタップしてください。

3. キーパッド

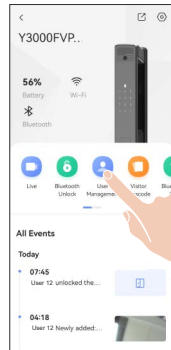


アイコン	説明
0 ~ 9	番号キー
	キャンセル、戻る、終了
	確認
	外出モード
	ドアベル
	低バッテリーインジケーター

4. 管理者/ユーザーを追加

① ユーザーは、解除方法が設定された後にのみドアを解除できます。

1. 携帯電話の Bluetooth を有効にしてください。
2. あなたの EZVIZ アプリアカウントにログインしてください。
3. デバイスのホームページで、「ユーザー管理 > ユーザー追加」をタップして、管理者またはユーザーを追加します。



5. 人の顔を追加

① ユーザごとの人物の顔は 3 つまで追加してください。

1. あなたの EZVIZ アプリアカウントにログインしてください。
2. デバイスのホームページで「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「顔認証キー」をタップし、音声ガイドと以下の指示に従って顔を登録してください。

- ①
- ロックの前面パネルの正面に立ち、ロックから腕の長さの距離を保ってください。（この距離を外れると顔認識が失敗する可能性があります）
 - 音声案内に従って顔認証を完了してください（調整が必要な場合は実際の音声内容を参照してください）。以下の図を参照してください。
 - このプロセス中に顔に障害物がないことを確認することが重要です。
 - プロセス中は体を揺らしたり動かしたりしないでください。そうしないと失敗する可能性があります。
 - 顔を追加すると、顔認識でドアを解錠できます。

① ロックをまっすぐ見てください。



② 頭を少し上げてください。



③ 頭を少し下げてください。



④ 少し左に向いてください。



⑤ 少し右に向いてください。



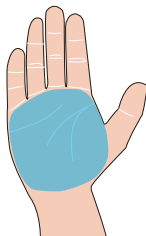
⑥ 操作が成功しました。

6. 掌紋静脈を追加

i ユーザーごとのパーム静脈キーは2つまで追加してください。

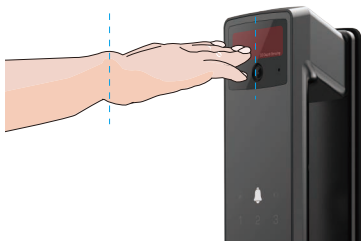
1. あなたの EZVIZ アプリアカウントにログインしてください。
2. デバイスのホームページで「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「手のひら静脈」をタップし、音声案内と以下の指示に従って手のひら静脈を追加してください。

- 1 手のひら静脈認証の有効領域は手のひらの中心です。
- 2 ロックの上部にある赤いライトが点灯したら、追加または認識を開始できます。



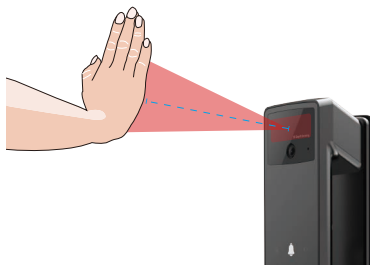
→ 手掌静脈認証モジュール

- 3 手のひらを前面パネルに対して垂直に保ち、手のひら静脈認識モジュールの赤い光に触れることをお勧めします。



- 4 手のひらを持ち上げて赤い光に合わせ、手のひらを自然にリラックスさせた状態で追加または認識を開始してください。

i 手のひらを約20cmの距離に保ってください。
お子様の手のひらは約10cmと、適切に近い距離でも構いません。

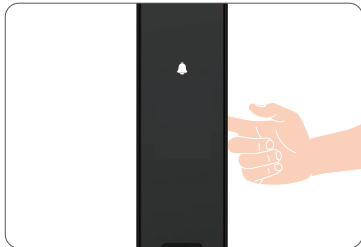


7. 指紋を追加してください

- ユーザーごとに最大5つの指紋を追加できます。
- 指紋リーダーを完全に覆うように指を置き、過度な圧力や傾いた角度を避けてください。

1. あなたの EZVIZ アプリアカウントにログインしてください。
2. デバイスのホームページで「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「指紋」をタップし、ロックの音声案内に従って指紋を追加してください。

- 上記の手順に従って、緊急指紋を追加してください。危険な状況では、強制指紋でドアを解錠することができ、ロックが家族や友人の携帯電話に警報を送信します。ただし、事前にデバイスを共有している場合に限りです。

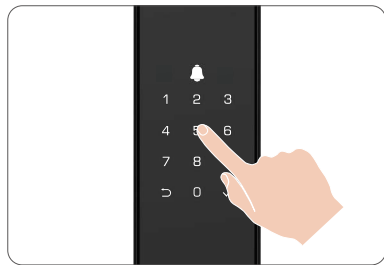


8. パスコードを追加する

- ユーザーごとに最大1つのパスコードを追加してください。

1. あなたの EZVIZ アプリアカウントにログインしてください。
2. デバイスのホームページで「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「デジタルコード」をタップしてください。前面パネルのキーパッドが点灯したら、6～10桁のパスコードを入力してください。パスコード入力キーが6桁以上の場合、「✓」が点灯します。この時、「✓」を押して確認してください。
4. もう一度暗証番号を入力した後「✓」を押して確定します。ピーという音が鳴ると暗証番号の追加に成功となります。

- 上記の手順に従って、緊急用パスコードを追加してください。危険な状況では、強制コードを使用してドアを解錠することができ、ロックはすでにデバイスを共有している家族や友人の携帯電話に警報を送信します。



- 6～10の連続または繰り返しの数字は使用できません。
 - 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
 - 6-10 繰り返しの数字、例えば111111。

9. 管理者/ユーザーを削除

1. 携帯電話の Bluetooth を有効にして、EZVIZ アプリのアカウントにログインしてください。
2. デバイスのホームページで「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「ユーザーを削除」をタップして管理者またはユーザーを削除します。

- 最後の管理者は削除できません。

複数のアンロック方法

アイコン	アンロック方法
	顔認識解除
	手のひら静脈認証解除
	指紋アンロック
	暗証番号アンロック
	機械式キーアンロック
	Bluetoothキー解除
	リモートアンロック

1. 顔認識解除

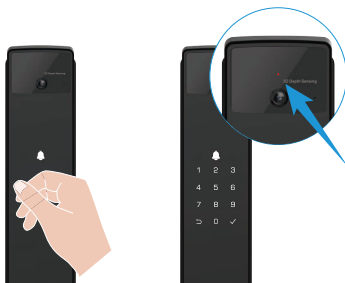
自動的にトリガーされる

顔がロックの検知範囲に近い場合、ロックが自動的に顔を認識してドアをアンロックします。

手でトリガー

キーパッドに触れてロックを作動させると、図のように赤いライトが点滅します。ロックの検知範囲に立つと、ロックが自動的に顔を認識してドアを解錠します。

 EZVIZアプリでトリガーモードを変更できます。



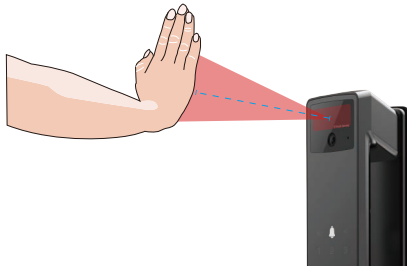
2. 手のひら静脈認証解除

自動的にトリガーされる

手のひらを手のひら静脈認識モジュールの前に20cmかざすと、ロックが自動的に手のひら静脈を認識してドアが解錠されます。

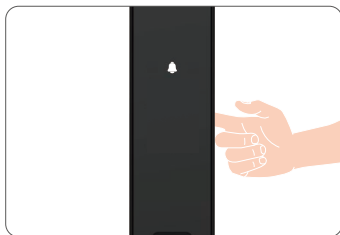
手動でトリガー

キーパッドに触れてロックを起動し、手のひらを手のひら静脈認識モジュールの前20cmにかざすと、ロックが自動的に手のひら静脈を認識してドアを解錠します。



3. 指紋認証解除

指紋リーダーに指を置くと、ロックが指紋を確認してドアを解錠します

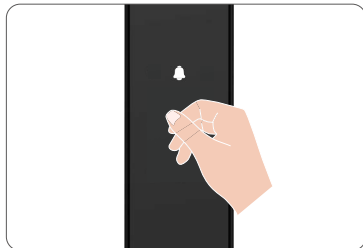


4. パスコード解除



- ロックは覗き見防止パスコードに対応しています。パスコードの前後にランダムな数字を追加するだけで、他人に推測されるのを防ぎます。ドアは問題なく解錠されます。
- プライバシー保護のために、定期的に暗証番号を変更し、キーパッドに指紋の跡が残っている場合は定期的に清掃しておきましょう。

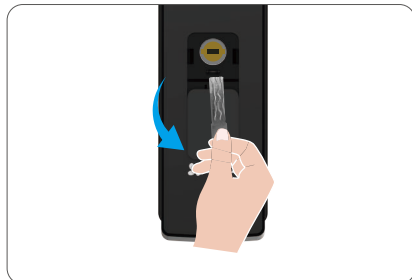
1. キーパッドエリアに触れてロックを作動させてください。
2. パスコードを入力し、「√」を押して確認してください。
3. ロックは暗証番号を確認し、ドアを解錠します。



5. 機械式キーアンロック

① 今後の使用のためにも機械式キーを適切に保管してください。

1. 機械式キー穴のカバーを開けてください。
2. 機械式キーを挿入して回すと、ドアがアンロックされます。



6. 同期解除

① 「同期解除」機能（「本機能」）を有効にしています。ご注意ください

1. 本機能の自動解除機能を考慮し、以下を提案します
 - a. 必要かつ安全な場合にのみ、本機能を有効にしてください；
 - b. デバイスを共有しているユーザー（もしあれば）には、何が起るかを確実に伝えること。
2. この機能は管理者ユーザーによって管理されるべきであり、デバイスの他の設定（例: Bluetooth機能）に影響を受ける可能性があります。詳細についてはページの指示を参照してください。
3. 機能は「現状のまま」提供されます。EZVIZは、機能の安定性、正確性、及びタイムリー性に関するいかなる約束や保証を明示的に除外します。また、EZVIZは事前に通知することにより、機能および/またはこのページを随時変更、中断、または終了する場合があります。

シンクロ解錠を有効にする:

1. あなたのEZVIZアプリアカウントにログインしてください。
2. 「設定」->「アンロック設定」->「同期ロック解除」と進み、をタップして「同期ロック解除」を有効にします。
3. 「使用を確認」をタップ->「今すぐリンク」->「今すぐリンク」
4. リンクしたいロックを選択して、「リンク」をタップしてください。
5. カウントダウンが終了する前に、管理者認証キーでリンクされたドアを解除し、ロックリンク操作を完了してください。
6. 正常にリンクされました。

- ①
- 機能が有効になると、外からドアを解錠する際に連動するロックも同時に解錠されます。
 - リンクされたロックでドアを10秒以内に開けてください（デフォルトの解錠時間）、そうしないと自動的に再ロックされます。
 - 同期期間はEZVIZアプリで調整できます。

7. ワンタイムパスコード

訪問者のために一時的なパスコードを作成できます。

- ①
- 生成後、ワンタイムパスコードは直ちに有効になります。
 - 有効化されると、ロックがオフラインの場合でもワンタイムパスコードを生成できます。

複数のロック方法

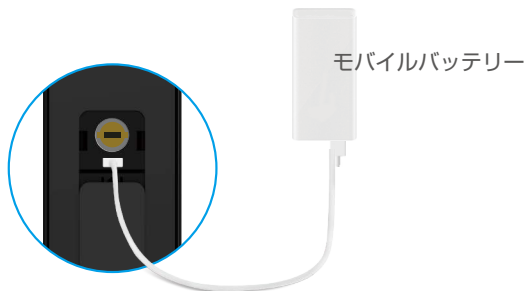
1. 外部ロック：ドアが内側から開けられると、前面パネルのキーパッドにある「√」が点灯し、「√」を押してロックを確認してください。
2. 内部ロック：ドアを閉めた後、リアパネルの「電子ボタン」を押してロックを確認してください。
3. カウントダウンロック：EZVIZアプリで「カウントダウンロック」を有効にする。有効にすると、カウントダウン終了後にドアが自動的にロックされます。
4. ドアは閉じた後、自動的に施錠されます（センサー付きロック本体にのみ対応）。

操作と管理

1. 緊急解錠

バッテリーが切れた場合、前面パネルの緊急電源供給インターフェースをモバイルバッテリーに接続し、Type-C電源ケーブルを使用してロックを充電し、その後ドアを解錠してください。

- ❗ バッテリー残量が20%未満になると、ビデオは利用できなくなります。



2. アラーム

1. 不正開錠防止アラーム

ロックを無理に分解すると、ロックが約1分間アラームを発します。

2. システムロックアラーム

顔、手のひら静脈、指紋、またはパスコードで5回連続して誤認証を行うと、システムが3分間ロックされます。EZVIZアプリで解除できます。機能を無効にするには、設定 > プライバシー設定 > EZVIZアプリ内の試行錯誤ロックに移動してください。

3. 低バッテリー警告

バッテリー電圧が低くなると、音聲プロンプトがバッテリーの充電を促します。

3. プライバシーモード

プライバシーモードを有効にすると、ドアは管理者の認証キーまたは機械式キーでのみ解錠できます。同時にミュート状態になります。モードを有効化/無効化するには、設定 > プライバシー設定 > プライバシーモードに移動してください。

- ❗ プライバシーモードが有効になると、管理者のみがドアを解錠できます。

4. ドアセンサーとリモートコントローラー管理

追加できますアクセサリーとしてBluetoothドアセンサーやリモートコントローラーをロックに接続して操作することができます。アクセサリーを追加するには、設定>アクセサリー管理に移動してください。

- Bluetoothドアセンサー追加すると、ロックのホームページでドアセンサーによって検出されたドアの状態を確認できます。
- Bluetoothリモートコントローラー追加すると、リモコンでドアを解錠できます。

5. 一度だけのミュート機能

1. キーパッドを起動するには、キーパッドエリアにタッチしてください。
2. 「0」を長押しすると、キーパッドが2回点滅して機能がオンになります。

- ① • 一時的なミュート機能が有効になると、ロックはサイレントモードになります。
- ロックはスリープモードになると自動的にこのモードを終了します。

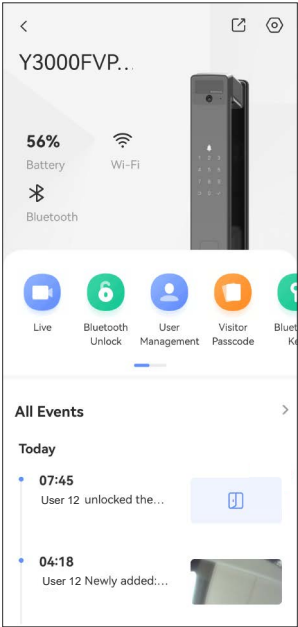
6. 工場出荷時の設定に戻す

1. リアパネルのバッテリーカバーを取り外し、バッテリーを取り出してください。
2. SETボタンを5秒間押し続け、その間にバッテリーをスロットに戻してください。
3. SETボタンを離し、音声案内の後に「√」を押して確認してください。

EZVIZアプリの操作

i アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

EZVIZアプリを起動した後、ロックをタップすると、ホームページ上で必要に応じたロックの確認や管理ができます。



パラメータ	説明
	アイコンをタップしてデバイスの設定を表示または変更します。
バッテリー	ここでバッテリーの残量が確認できます。
無線LAN	ここでロックのWi-Fi信号強度を確認できます。
ブルートゥース	Bluetooth接続状況を確認できます。
ライブ	屋外の映像を表示するにはタップしてください。
Bluetooth 解除/ロック解除	Bluetooth/リモート解除でロックを解除するにはタップしてください。 i ドアを遠隔で解錠するには、Bluetoothを無効にして、設定 > 解錠設定でリモート解錠を有効にしてください
ユーザ管理	ここでユーザーを管理するためにタップできます。
訪問者用パスコード	訪問者用のワンタイムパスコードまたは定期的なパスコードを生成するにはタップしてください。
Bluetoothキー	タップしてBluetoothペアリングコードを生成し、訪問者がBluetoothでドアを開閉できるようにします。
全てのイベント	ロックに対して起こったすべてのイベントが確認できます。

メンテナンス

1. 日常メンテナンス

- 消毒剤でロック本体を清掃しないでください。損傷の原因となる可能性があります。
- ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックの近くに腐食性の物質を置かないようにしてください。
- ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張しなくなります。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- ロックの正常な使用を確保するために、バッテリー電圧が低くなったらすぐに充電してください。
- 機械式キーを適切に保管してください。
- 柔軟性がないと感じた場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- 6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。
- 定期的に（6ヶ月ないし1年に1回）、キーが滑らかに抜き差しできるように、ロックシリンダーの溝に少量のグラファイト粉か鉛筆の芯の粉を塗布してください。ただし、ピンタンブラースプリングに固着するので、グリースで潤滑しないでください。

2. FAQ

問題	原因	対策
顔認証、手のひら静脈、指紋、またはパスコードによる認証ではドアを正常に開けることができません。	ロック設置の問題	設置を専門家に再確認してもらってください。
	ユーザー権限が有効期間内ではありません。	EZVIZアプリを使用して、顔、手のひら静脈、指紋、または他のユーザーのパスコードを使用するか、ユーザーの有効期間を更新してください。
機械式キーでドアが開かない	機械式キーが間違っています	正しい機械式キーを使用してください。
	シリンダーが損傷しています。	ドアを開けた後は、専門家に点検と損傷した部品の交換を依頼してください。
	機械式キーが完全に挿入できません。	
指紋リーダーが反応しません	指紋リーダーが故障しています。	設置を専門家に再確認してもらってください。
ロックは常にかかっています。	インストールエラー	交換作業を専門家に再確認してもらってください。
	クラッチが損傷しています。	設置を専門家に再確認してもらってください。
リアパネルのハンドルではドアを開けることができません。	インストールの問題	設置を専門家に再確認してもらってください。

問題	原因	対策
携帯電話のBluetoothに接続できません。	携帯電話のBluetoothが無効になっています。	スマートフォンのBluetoothを有効にして再度接続してみてください。
	ロックと携帯電話の距離がBluetoothの範囲外です（50m）。	ドアロックに近づいてもう一度試してください。
	その他の理由	a. 携帯電話のBluetoothを再起動してから再試行してください。 b. EZVIZアプリを終了して再度起動した後にもう一度試してください。
ユーザー、手のひら静脈、指紋、パスコードはEZVIZアプリに追加できません。	ネットワーク環境が不安定です	まずロックのBluetoothを接続し、その後EZVIZアプリのユーザー管理で追加してください。
デバイスが頻繁にオフラインになります。	ロックがネットワークに接続されていません。	ロックをより良く、より安定した信号のネットワークに接続してください。
バッテリーの消耗が速い。	ネットワーク環境が不安定です。	EZVIZアプリでWi-Fiスイッチをオフにしてください。
		安定したネットワーク信号に変更してください。

i デバイスのさらなる詳細については、www.ezviz.com/jpを参照してください。

ビデオ製品の利用に関するイニシアチブ

大切なEZVIZユーザーの皆様、

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。先見の見方を持つテクノロジー企業として、効率や生活の質を向上させるためのテクノロジーの役割についてますます認識しています。同時に、不適切な使用による有害性についても認識しています。例えば、ビデオ製品は実際の、完全に明瞭な画像を記録できるため、事実を表現する上で大きな価値を持っています。ただし、ビデオ記録の適切でない配布、使用、および/または処理は、他者のプライバシー、正当な権利、および利益を侵害する可能性があります。

私たちEZVIZは、技術革新に取り組むことを誓い、全てのユーザーがビデオ製品を適切かつ責任を持って使用し、関連するすべての実践と使用が適用される法律と規制に準拠し、個人の利益と権利を尊重し、社会の道徳を促進するために、積極的な環境を共同で創り上げることを誠実に提唱します。

こちらは、お客様にご注目いただきたいEZVIZの取り組みです

1. 個人は、プライバシーについて合理的な期待を有しており、ビデオ製品の使用によって、その合理的な期待と矛盾してはならない。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、監視範囲を明確に示す警告通知を表示する必要があります。非公開エリアに関しては、ステークホルダーの同意を得た後にビデオ製品を設置することを含め、関係者の権利と利益を慎重に評価します。高度に目立たないビデオ製品を他者の知識なしに設置しないようにします。
2. ビデオ製品は、特定の時間と空間における実際の活動の映像を客観的に記録します。ユーザーは、ビデオ製品を通じて自分自身を保護しながら、この範囲に関与する人々や権利を事前に合理的に特定する必要があります。他者の肖像権、プライバシー、その他の法的権利を侵害しないようにしてください。重要な点は、カメラの音声録音機能を有効にすることを選択した場合、監視範囲内の会話を含む音声をキャプチャします。監視範囲内の潜在的な音源について包括的な評価を強くお勧めします。オーディオ録音機能をオンにする前に、必要性和合理性を完全に理解するためです。
3. 使用中のビデオ製品は、製品の特徴の選択に基づいて、リアルシーンから一貫して音声または視覚データを生成します(顔画像などの生体情報を含む可能性があります)。そのようなデータは使用または処理するために使用できます。ビデオ製品は、データの合法的かつ適切な使用を指導する法的および道徳的基準を人間らしく実践することはできない技術ツールに過ぎません。生成されたデータを管理および使用する人の方法と目的が重要なものです。したがって、データコントローラーは、適用可能な法律や規制を厳格に遵守するだけでなく、国際的な規約、道徳的な基準、文化的な規範、公序良俗、地域の慣習を含む非強制的なルールを完全に尊重するべきです。さらに、プライバシーと肖像権、その他の合理的な利益を常に優先すべきです。
4. ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータは、様々な関係者の権利、価値およびその他の要求を担っています。したがって、データセキュリティを確保し、製品を不正な侵入から保護することは極めて重要です。各ユーザーおよびデータ管理者は、データ漏洩や不適切な開示、または不正使用を回避し、製品やデータの安全性を最大限に高めるために、合理的かつ必要な措置をすべて取らなければならない(アクセス制御の設定、ビデオ製品の接続用の適切なネットワーク環境の選択、ネットワークセキュリティの確立と継続的な最適化を含むがそれだけに限定されない)。
5. ビデオ製品は社会の安全性を向上するために大きな貢献しており、今後も日常生活の様々な面で積極的な役割を果たしていくと信じています。これらの製品を濫用して人権を侵害したり違法な活動に関与する試みは、技術革新や製品開発の価値の本質と矛盾します。すべてのユーザーに、ビデオ製品の使用を適切かつ慎重に行い、善意を持って常に使用されるようにするために、独自の評価および監視方法とルールを確立することをお勧めします。